

Организационные структуры Управлений ведущих банков г.Москвы

Настоящий обзор представляет собой результаты исследования структуры управлений:

- Управление кредитования
- Управление клиентского обслуживания
- Управление пластиковых карт
- Управление валютного контроля
- Управление ценных бумаг
- Управление по работе на финансовом рынке
- Депозитарий
- Операционное управление
- Управление бухгалтерского учета и отчетности
- Управление информационных технологий и банковских систем
- Юридическое управление

в ведущих банках города Москвы (информация – сентябрь 2005г.). В фокус-группу данного отчета вошли банки:

Фокус-группа:

1. Альфа-банк
2. Внешторгбанк
3. Газэнергопромбанк
4. Международный промышленный банк
5. Сбербанк России
6. Банк проектного финансирования
7. Банк "Зенит"
8. Банк Москвы
9. БИН-банк
10. "Еврофинанс Моснарбанк"
11. МДМ-банк
12. "Петрокоммерц"
13. Росбанк
14. "Русский стандарт"
15. "Глобэкс"
16. Национальный резервный банк
17. "НИКойл"
18. Номос-банк
19. Промсвязьбанк
20. Россельхозбанк

ПРЕДИСЛОВИЕ

Современная банковская организационная структура создается для эффективного ведения банковского бизнеса, и следовательно она должна удовлетворять 2-м ключевым критериям:

1. Структура банка должна быть понятна и прозрачна с точки зрения пруденциального регулирования со стороны Центрального Банка РФ и осуществления эффективного взаимодействия с ним;
2. Структура банка не должна быть избыточна, т.е. она должна максимально адекватно отражать основные направления работы банка и его специализацию.

Этим объясняется то обстоятельство, что практически все банки, наряду с ключевыми структурными подразделениями имеют и свою «уникальную» (т.е. более расширенную или наоборот усеченную организационную структуру того или иного подразделения), которая отражает специфику работы конкретного банка.

В связи с этим, для корректного сопоставления уровней оплаты труда Руководителей различных Управлений (Департаментов) в различных банках были сделаны следующие формальные допущения:

1. В настоящем отчете наличие большего числа отделов в том или ином департаменте банка свидетельствует (и соответственно трактуется) о большей целевой направленности банка в отношении конкретного вида деятельности.
2. Ответственность руководителя конкретного Управления в Банке А (при наличии в нем одного/двух отделов) считается ниже ответственности руководителя того же Управления (Департамента) в случае трех/четырех отделов в Банке Б и т.д.

Ответственность за работу большего количества подотчетных структурных единиц (отделов) наряду с более широким кругом обязанностей (terms of reference) означает более высокий уровень квалификации руководителя и соответственно подразумевает (на практике, однако, не всегда) более высокий уровень оплаты его труда.

Задача настоящего исследования состояла в том, чтобы, отразить уровень оплаты труда Руководителей Управлений (Департаментов) банковского сегмента, учитывая вышеперечисленные допущения.

▪ **Управление кредитования**

А	Б	В
Отдел коммерческого кредитования Отдел сопровождения кредитных операций	Отдел краткосрочного и долгосрочного кредитования Отдел кредитования населения Отдел лизинга	Отдел кредитования юридических лиц Отдел кредитования физических лиц Отдел экспертизы кредитных заявок филиалов

▪ **Управление клиентского обслуживания**

А	Б	В*	Г
Отдел продаж	Отдел кассовых операций	Отдел по работе с клиентами Группа персональных менеджеров *Название управления: Управление клиентских отношений	Отдел по обслуживанию юр.лиц Информационно-аналитический отдел

▪ **Управление пластиковых карт**

А	Б
Отдел развития бизнеса пластиковых карт Отдел расчетов и клиентской поддержки Отдел продаж	Отдел платежных карт не является управлением, входит в Управление Розничного бизнеса

▪ **Управление валютного контроля**

А	Б*
Отдел экспортно-импортного контроля Отдел международных расчетов Отдел документарных операций Отдел неторговых операций	Отдел валютного контроля Отдел учета валютных операций Отдел международных расчетов SWIFT * Название управления: Управление валютных операций и международных расчетов

▪ **Управление ценных бумаг**

А	Б
Отдел долговых обязательств Отдел торговых операций Финансово-аналитический отдел Бэк-офис Отдел брокерского обслуживания	Отдел биржевых операций Отдел долговых обязательств внебиржевых акций

▪ **Управление по работе на финансовом рынке**

А*
Отдел доверительного управления Отдел продаж долговых инструментов
* Название управления: Управление обслуживания клиентов на финансовых рынках

▪ **Депозитарий**

А	Б	В
Отдел депозитарного обслуживания Отдел спецдепозитарного учета	Без отделов	Отдел депозитных операций Фондовый отдел

▪ **Операционное управление**

А
Отдел по обслуживанию клиентов Группа открытия счетов Отдел индивидуальных банковских сейфов Отдел кассовых операций

▪ **Управление бухгалтерского учета и отчетности**

А	Б	В
Отдел расчетов и договорных отношений Отдел внутренней бухгалтерии	Отдел неторговых операций Отдел валютного контроля Отдел отчетности Отдел операций в иностранной валюте Отдел внутрибанковских операций	

▪ **Управление информационных технологий и банковских систем**

А*	Б**	В***
Отдел информационных технологий Отдел технической поддержки Отдел программного обеспечения Отдел финансовых телекоммуникаций	Отдел программных средств Отдел информационно-технического обеспечения	Отдел системного администрирования Отдел технических средств и коммуникаций Отдел программного обеспечения
* ** Название управления: Управление автоматизации		*** Название управления: Информационно-техническое управление

▪ **Юридическое управление**

А*	Б	В
Отдел претензионно-исковый отдел Отдел юридического сопровождения бизнеса * Название управления: Правовое управление	Отдел правового обеспечения банковской деятельности Отдел претензионно-исковой работы	Отдел правового обеспечения кредитных и иных рисков банка Отдел правового обеспечения банковских операций